

# Förskottsbetalning av befintligt autogiro

Visste du att era autogiro-kunder kan nyttja sitt friskvårdsbidrag via Benify?  
Med Benifys autogiro-lösning kan ni erbjuda möjligheten till att förskottsbetala  
ett belopp motsvarande friskvårdsbidraget.

## Fördelar för dig som samarbetspartner:

- Få hela intäkten av friskvårdsbidraget vid första beställningen
- Ni slipper skriva ut kvitton på befintliga autogiron
- Enkel hantering & administration för både dig och kund

## För att kunna erbjuda autogiolösningen via Benify behöver du kunna hantera följande:

- Endast erbjuda förskottsbetalning på autogiron som är uppsatta för friskvårdsberättigade tjänster
- Lägga till valfri summa manuellt i ert system på medarbetares befintliga medlemskap och generera kostnadsfria månader tills summan tar slut

## Hur fungerar det?

- Medarbetaren beställer valfri summa av sitt friskvårdsbidrag i er förmån
- Summan medarbetaren beställer skickas till er på samma sätt som en vanlig beställning
- Ni lägger in summan på medarbetarens befintliga medlemskap och genererar sedan kostnadsfria månader för medarbetaren tills summan tar slut
- När summan är förbrukad återgår medarbetaren till sin autogirobetalningsplan hos er
- Autogiro-lösningen är endast synlig för de kunder som har friskvårdsbidrag kvar. För de kunder som förbrukat hela sitt friskvårdsbidrag kommer lösningen inte att visualiseras på er förmånssida.

För att se hur lösningen ser ut när den är påkopplad, [klicka här](#).

# Frågor & Svar

## Varför kan vi inte erbjuda fasta summor som t.ex. 500, 1000 och 1500 kr?

Vi vill vara flexibla mot medarbetarna så att de kan använda exakt den summa de har kvar av sitt friskvårdsbidrag och inte vara låsta vid fast summor. Detta kommer även att kunna öka antalet beställningar för er.

## En medarbetare har beställt detta val via Benify men har inget aktivt autogiromedlemskap hos oss i dagsläget, hur hanterar vi det?

Det finns två olika lösningar på detta, ni väljer själva vilken lösning ni vill använda er av:

1. Kontakta Benifys support per mejl support@benify.se och be dem kreditera beställningen så medarbetaren får tillbaka sitt friskvårdsbidrag. Supporten kommer även informera medarbetaren om att anledningen till krediteringen är att detta endast kan användas på befintligt autogiro.
2. Ni hjälper medarbetaren sätta upp ett autogiro hos er och lägger till beställningen som en förskottsbetalning. Detta gör ni i samråd med medarbetaren, aldrig utan medarbetarens godkännande.

## Det står att vi behöver garantera att summan endast används till friskvårdsberättigade tjänster, vad är det för något?

Vi utgår ifrån Skatteverkets regler för vad som är godkänt. Exempel på vad som inte är godkänt: utrustning/produkter, mat/dryck, medlemsavgift, ej godkända aktiviteter mm. Läs mer [här](#).

## Varför kan vi enbart erbjuda den här lösningen på befintligt autogiromedlemskap och inte på nya?

Det går självklart jättebra att starta ett nytt autogiro för medarbetare. Om ni får in en beställning från en medarbetare som inte har ett autogiromedlemskap kan ni i samråd med medarbetaren sätta upp ett autogiromedlemskap och sedan addera förskottsbetalningen de har beställt. Viktigt att ni inte gör detta utan medarbetarens godkännande. Ni ansvarar själva för att kontakta medarbetaren angående detta.