

Direktbetaling i Benify

Direktbetalning i Benify

Benify har lanserat direktbetalning!

Den nya lösningen ger medarbetarna möjligheten att direktbetala sina köp via Benify med kort och Swish. Användaren betalar direkt i Benifys portal, så ni ska aldrig ta betalt för beställningar genomförda via Benify på plats hos er.

Mer flexibel betalning

Betallösningen är en del av Benifys standardlösning och ett komplement till nuvarande betalmetoder; löneavdrag och friskvårdsbidrag. Medarbetare kommer fritt kunna välja mellan de olika betalningsmetoderna om de inte har tillräckligt med friskvårdsbidrag kvar.

Överblick över era beställningar

I förmånsportalen får ni enkelt en överblick över era beställningar, oavsett vilken betalningsmetod som har använts.

Fördelar för er:

- Tillgängliggör era tjänster och produkter för kunder som endast vill erbjuda sina medarbetare direktbetalning och öka er försäljning
- Möjliggör köp för användare som tidigare inte kunnat beställa i Benify såsom timanställda och föräldralediga
- Möt användarnas behov och förväntningar med eftertraktade betalningsmetoder i portalen
- Halvera era utbetalningstider med en enkel och snabb utbetalningsprocess för direktbetalningar

Visste du att...

60% av användarna som deltog i vår senaste kundundersökning önskade direktbetalning som alternativ i sin förmånsplattform

Hur kopplar Benify på lösningen?

Benify har upphandlat en betalningsplattform av bolaget Adyen. Adyen är välkända i betalningsbranschen och samarbetar med de största förekommande e-handelsplattformarna på marknaden. Innan vi kan möjliggöra direktbetalning behöver Adyen verifiera våra samarbetspartners för att säkerställa att de följer lagar och regler inom penningtvätt. Dessa verifieringskontroller kallas även för Know Your Customer (KYC) och krävs av betalningsbranschens regelverk. Under denna process verifierar Adyen att Benifys samarbetspartners tillhandahåller korrekt information om sina företag.

Tillvägagångssätt:

1. Ett mail med en länk för att ändra till ert eget lösenord skickas ut till er så snart er förmånssida är uppbyggd. Ni väljer därefter ert lösenord
2. Ni loggar in i Benifys portal och följer de instruktioner som skickats i ett separat mail till er
3. När ni fyllt i den information som Adyen efterfrågar kommer de att granska och godkänna informationen
4. När Benify fått en notis från Adyen om att informationen är godkänd lanserar vi er förmånssida

Först när onboardingen för direktbetalning är genomförd kan vi lansera er förmånssida för våra gemensamma kunder eftersom direktbetalning är en del av vår standard.

Frågor och svar

Varför möjliggör Benify direktbetalning?

Det är en populär betalmetod som är starkt efterfrågad av våra användare.

Vad kostar det?

Kostnaden är 1,5% på det belopp som överstiger friskvårdsbidraget och betalas genom Adyens tjänst. Det är Adyen som tar ut en kostnad för transaktioner som hanteras genom deras betalningslösning.

Är kostnaden satt permanent eller kan det komma att ändras längre fram?

Benify har rätten att på sikt kunna ändra kostnaden, men kommer självklart notifiera i förtid. Kostnaden kan även försvinna helt framöver. Benify kommer inte tjäna pengar på denna avgift.

Kan en slutanvändare välja att delbetala både via nettolöneavdrag och direktbetalning?

Nej, nettolöneavdrag och direktbetalning kan inte kombineras i ett köp. Båda betalningslösningarna är dock kompatibla med friskvårdsbidrag.

Måste jag som samarbetspartner fortsatt erbjuda löneavdrag?

Framöver är det enskilda kunder som kommer avgöra om de vill fortsätta använda sig av löneavdrag eller inte. Alla samarbetspartners anknutna till Benify förväntas hantera samtliga betalmetoder Benify erbjuder, om inte Benify informerar er om något annat.

Om vi har frågor kopplat till direktbetalning, ska vi ta det med Adyens kundtjänst eller Benify?

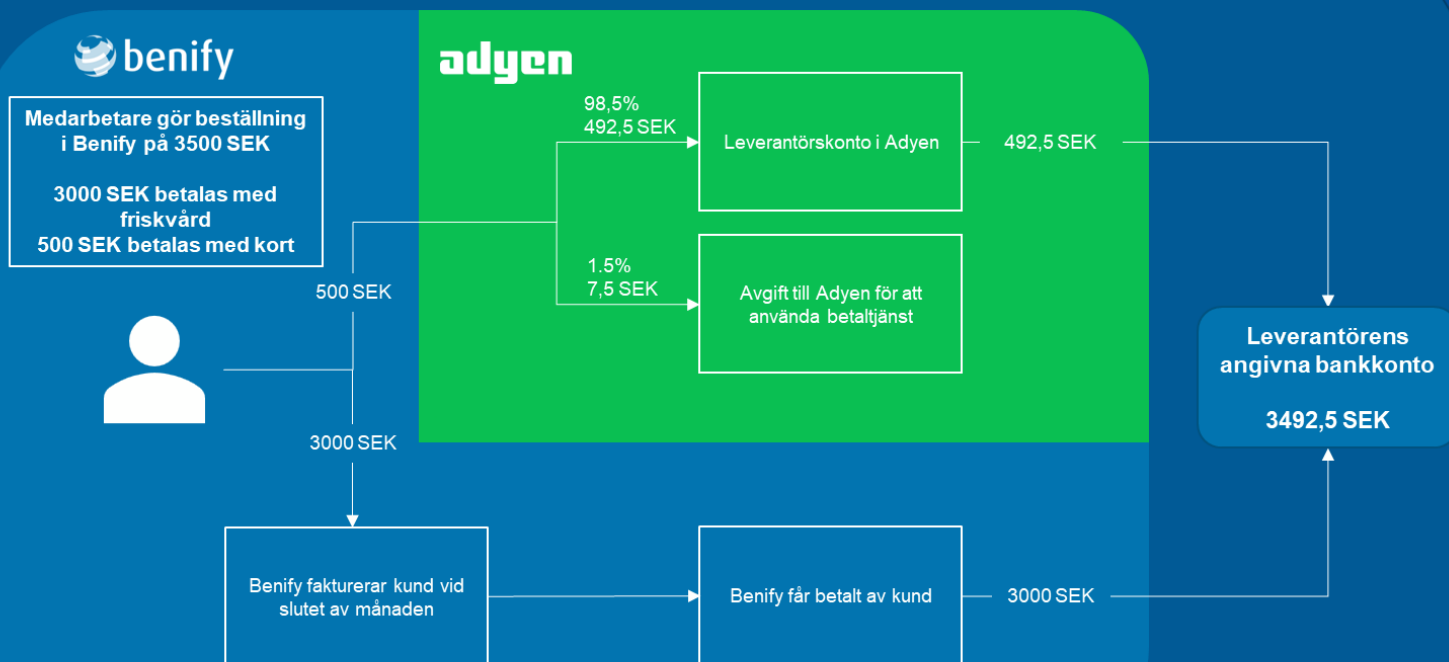
Benify hanterar frågor kopplat till betaltjänsten.

Kommer vi kunna erbjuda våra tjänster i andra länder nu när ni tar direktbetalning?

Nej, initialt kommer endast svenska kunder i Benifys system ha tillgång till direktbetalning som betalningsalternativ.

Betalflöde och tidslinje för utbetalning för direktbetalning

Betalflöde direktbetalning – räkneexempel



Tidslinje - transaktioner i maj

